



ENTRAIDE  ÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

Depuis

1980

Une histoire de coeur et d'entraide



*Pour le
mieux-être
des aînés et
des personnes
vulnérables*

RAPPORT ANNUEL 2023-2024

Exercice financier du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024
présenté à l'assemblée générale annuelle du 12 juin 2024



MOT DU PRÉSIDENT DE L'ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES PAYS-D'EN-HAUT

L'Entraide bénévole en constante évolution !

La dernière année a, une fois de plus, démontré l'apport essentiel de notre organisme au niveau de l'amélioration de la qualité de vie de nos aînés et des personnes en perte d'autonomie vivant à domicile, en plus de nous permettre de consolider nos efforts de promotion de l'action bénévole sur l'ensemble du territoire de notre MRC.

Ces 12 derniers mois nous ont également permis de compléter notre démarche de planification stratégique et d'en dégager un nouveau plan d'action pour les trois prochaines années, en plus de définir de façon plus précise, notre mission, notre vision et nos valeurs, en tenant compte des nombreux facteurs d'évolution des dernières années.

Les membres du conseil d'administration ainsi que les bénévoles engagés au sein des divers comités qui en découlent ont encore une fois été très actifs, totalisant pas moins de 478 heures de bénévolat au cours de la dernière année. Il est clair que l'apport de chacun de ces collègues est essentiel pour assurer une saine gouvernance et contribuer à garantir la pérennité de l'organisme.

Dans un même ordre d'idées, le conseil d'administration tient, à nouveau cette année, à souligner le travail remarquable de l'équipe permanente, un collectif d'individus engagés et dévoués, oeuvrant sans relâche sous l'excellent leadership de notre non moins passionnée directrice générale, Marie-Josée Chabot.



En plus de ces précieux acteurs, il nous importe de remercier très sincèrement chacun de nos partenaires financiers, ainsi que nos généreux donateurs des trois dernières années, grâce à qui nous sommes enfin en mesure de mettre en oeuvre l'agrandissement et la rénovation de nos locaux.

En terminant, je souhaite faire part de notre immense reconnaissance envers nos quelques 245 bénévoles actifs, dont l'inestimable apport contribue à accroître et à perpétuer les services de qualité offerts à nos bénéficiaires depuis maintenant 44 ans.

Merci à chacun d'entre eux et bienvenue à nos nouveaux bénévoles !

Sainte-Adèle, le 12 juin 2024



Serge Latulippe
Président

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Les statuts et règlements de l'organisme stipulent que l'assemblée générale annuelle (AGA) doit se tenir à la date fixée à chaque année par le conseil d'administration, mais avant l'expiration des trois (3) mois suivant la fin du dernier exercice financier de la corporation (31 mars).

L'assemblée générale est tenue au lieu choisi par la corporation sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut. Toute assemblée des membres est convoquée au moyen d'un avis publié sous forme de communiqué ou sous forme d'avis, soit dans les journaux locaux ou par tout autre moyen de communication permettant d'atteindre les membres. Le délai de convocation pour l'assemblée annuelle des membres est d'un (1) mois.

La dernière assemblée générale annuelle s'est tenue le 13 juin 2023 à 14 h, à la Place des citoyens, 999, boul. de Sainte-Adèle à Sainte-Adèle, à laquelle vingt (20) membres étaient présents.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Serge Latulippe

Saint-Sauveur
PRÉSIDENT BÉNÉVOLE



Louis-Paul Beaudry

Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
VICE-PRÉSIDENT BÉNÉVOLE



Danielle Tétreault

Sainte-Adèle
TRÉSORIÈRE BÉNÉVOLE



Angèle Simard

Saint-Sauveur
SECRÉTAIRE BÉNÉVOLE



Cécile Paradis

Sainte-Adèle
ADMINISTRATRICE BÉNÉVOLE
COFONDATRICE DE L'ORGANISME



Hubert Cousineau

Sainte-Adèle
ADMINISTRATEUR BÉNÉVOLE



Claude Duchemin

Sainte-Adèle
ADMINISTRATEUR BÉNÉVOLE



Michel Nichols

Morin-Heights
ADMINISTRATEUR BÉNÉVOLE



MOT DE LA DIRECTRICE

Une année parsemée de défis !

Me voilà à la barre de l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut depuis maintenant presque deux ans, deux années que je n'ai littéralement pas vues passer tant les projets et les défis de toutes sortes sont venus jaloner mon parcours !

En plus d'avoir fait l'objet d'une réflexion en profondeur sur notre mission et d'avoir vu naître une planification stratégique qui guidera nos actions au cours des trois prochaines années, l'année financière qui s'achève aura été marquée par le début très attendu des travaux d'agrandissement de nos locaux, devenus essentiels à la poursuite de nos activités.

L'Entraide bénévole étant d'abord au service de sa communauté, ces travaux constituent très certainement un immense défi pour notre équipe, compte tenu du fait que tous nos services doivent être - et seront - maintenus tout au long de la durée du chantier, avec tous les inconvénients que comporte une telle situation.

À ce chapitre, je tiens à souligner la force vive de la formidable équipe qui m'entoure et qui m'amène jour après jour à aller plus loin, pour le mieux-être de notre clientèle. Les merveilleux professionnels qui constituent ma garde rapprochée et les infatigables bénévoles qui, contre vents et marées, déploient leurs efforts au quotidien pour mener à bien chacune de nos actions, font preuve d'une résilience hors du commun que je salue très honorablement.

L'inflation qui ne cesse d'augmenter contraint pour sa part de nombreuses personnes âgées à utiliser pour la première fois nos services, nous plaçant du même coup devant un besoin sans cesse grandissant de nouveaux bénévoles.



L'ÉQUIPE DE L'ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES PAYS-D'EN-HAUT

Aujourd'hui plus que jamais, notre mission revêt une importance capitale et notre principal défi pour les années à venir sera d'augmenter notre capacité d'intervention pour pallier cette importante croissance.

Fort heureusement, nos généreux donateurs et donatrices nous permettent de continuer à déployer notre plein potentiel et d'avoir un impact significatif sur notre communauté.

Notre organisme fera toujours tout ce qui est en son possible pour répondre aux besoins essentiels de notre clientèle et pour encourager l'action bénévole à travers ces besoins.

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut est non seulement un organisme indispensable au sein de notre collectivité, mais elle est d'abord et avant tout une grande famille, dont je remercie chacun des membres à part entière pour sa contribution, quelle qu'elle soit. Parce que le plus petit geste a souvent une grande importance aux yeux de celui qui en bénéficie...

Bien cordialement,

Sainte-Adèle, le 12 juin 2024



Marie-Josée Chabot
Directrice générale



Marie-Josée Chabot
DIRECTRICE GÉNÉRALE



Line Désilets
ADJOINTE À LA DIRECTION



Johanne Millette
RESPONSABLE DE LA COMPTABILITÉ
ET DES ACHATS



Meighen Vaillancourt-Campeau
COORDONNATRICE AUX TRANSPORTS



France Guénette
COORDONNATRICE DE LA POPOTE



Kim Allen
ADJOINTE AUX TRANSPORTS
ET À LA POPOTE



Jennylie Bérubé
TRAVAILLEUSE DE MILIEU (ITMAV)



Danielle Legault
TRAVAILLEUSE DE MILIEU (ITMAV)



Normand Aubé
TRAVAILLEUR DE MILIEU (ITMAV)



Violaine Lainesse
CHARGÉE DE PROJETS



Maryse Leblanc
CHARGÉE DE PROJETS

Une nouvelle planification stratégique triennale...

À l'approche du 45^e anniversaire de fondation de l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut, les dirigeants ont convenu de revoir et de mieux définir les principales orientations de l'organisme, en fonction de ses trois principaux axes d'intervention : sa mission, sa vision et ses valeurs.

Pour ce faire, ils ont fait appel à l'organisation *Bénévoles d'Expertise*, qui offre bénévolement des services de soutien en gestion et en gouvernance aux organismes à but non lucratif.

C'est ainsi que madame Brigitte Thériault, experte bénévole de l'organisme, a mis à disposition ses compétences pour accompagner la direction et le conseil d'administration de l'Entraide tout au long du processus de réflexion et de rédaction d'une planification stratégique qui s'échelonnait sur les trois prochaines années et dont voici les grandes lignes :



NOTRE MISSION

- Promouvoir et développer l'action bénévole dans une perspective d'**entraide** et d'**engagement** communautaire;
- Participer activement à l'amélioration de la qualité de vie des aînés ou des personnes en perte d'autonomie vivant à domicile dans le **respect** et l'**intégrité**, par l'entremise de nos services et de nos activités.

NOTRE VISION

- L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut est reconnue comme le leader en matière de bénévolat dans sa MRC et comme acteur de qualité dans le soutien à sa communauté.

NOS VALEURS

- **L'entraide** : Nous agissons collectivement et nous nous soutenons mutuellement pour le bien-être de notre communauté.
- **L'engagement** : Nous sommes au service de notre communauté en donnant le meilleur de nous, dans un sentiment de loyauté et d'attachement.
- **Le respect** : Nous agissons avec bienveillance et considération auprès de chaque personne et démontrons une écoute attentive à l'égard de ses besoins.
- **L'intégrité** : Nous agissons et nous prenons des décisions justes et équitables dans le respect des personnes et de l'organisation.

NOTRE TERRITOIRE: LA MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

- Estérel
- Lac-des-Seize-Îles
- Morin-Heights
- Piedmont
- Saint-Adolphe-d'Howard
- Saint-Sauveur
- Sainte-Adèle
- Sainte-Anne-des-Lacs
- Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
- Wentworth-Nord

VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES

La vérification des antécédents judiciaires s'avère une mesure essentielle pour la protection des aînés vulnérables. Elle s'inscrit dans un large processus de filtrage mis en place selon des critères précis, établis et appliqués par les principales instances de gestion de bénévoles.

Avant d'intégrer un bénévole dans l'organisme, nous procédons toujours à une vérification d'antécédents judiciaires si nous prévoyons que cette personne aura un contact de proximité auprès d'aînés vulnérables. Il en va de la sécurité de notre précieuse clientèle.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
NOUVEAUX BÉNÉVOLES
84



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES
3 893



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES ACTIFS
245



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
29 072



NOMBRE TOTAL
DE SERVICES RENDUS
56 794



NOS BÉNÉVOLES ET NOS PARTENAIRES : NOS YEUX ET NOS OREILLES...



Comme il nous est impossible d'être présents partout à la fois, nos bénévoles et nos partenaires jouent un rôle de vigies sur le terrain, en plus de contribuer de façon déterminante à la poursuite de notre mission, ce qui rend leurs interventions encore plus significatives et en fait des alliés encore plus indispensables à nos yeux.

Ainsi, à notre demande, ils assurent une surveillance discrète lors de chacune de leurs actions auprès de nos clientèles les plus vulnérables. Ils sont ainsi en mesure de repérer et de nous rapporter des signes et/ou des indices révélateurs de changements importants au niveau de la santé ou de l'environnement des bénéficiaires, incitant au besoin nos travailleuses de milieu pour aînés vulnérables à assurer les suivis nécessaires.

DÉPARTS À LA RETRAITE

L'année 2023-2024 a été marquée par le départ à la retraite de deux membres de la grande famille de l'Entraide bénévole.

Un ange de bienveillance est atterri à l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut le 3 août 2020, pour ne reprendre son envol que trois ans plus tard. Alors fraîchement retraitée du domaine de la Santé publique, **Andrée Nadeau** avait encore beaucoup de bonté à offrir à autrui et ce sont les aînés vulnérables de notre organisme qui ont pu bénéficier de ses faveurs.

Au cours de son passage, Andrée aura contribué à rassurer et sécuriser de nombreux bénéficiaires, leur assurant chaque fois un accès privilégié aux ressources et aux services du milieu auxquels ils avaient droit.

Collègue hautement appréciée au sein de la grande famille de l'Entraide, nous souhaitons à Andrée que toute sa bienveillance lui soit rendue au cours de sa deuxième retraite.

En décembre 2023, **Violaine Laine** tirait officiellement sa révérence après avoir oeuvré pendant sept ans au sein de l'équipe de l'Entraide.

D'abord recrutée pour un simple mandat en communications, elle a rapidement été appelée à mettre à profit ses talents d'organisatrice pour piloter les événements-bénéfice et les événements-reconnaissance de l'organisme. L'arrivée de la pandémie ayant forcé l'arrêt de rassemblements, Violaine s'est alors tournée vers le recrutement de nouveaux bénévoles, en plus de continuer de veiller aux communications de l'Entraide.

Native de Sainte-Adèle, il était important à ses yeux de s'impliquer auprès d'une population au sein de laquelle elle a grandi. C'est maintenant mission accomplie ! Nous souhaitons à Violaine de profiter pleinement de cette nouvelle étape de sa vie qui, à n'en pas douter, sera ponctuée de nombreuses aventures...



Notre offre de services

1. ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT MÉDICAL

Un accompagnement personnalisé et rassurant, sept jours sur sept...

LE PROGRAMME

Il s'agit du service le plus en demande de l'Entraide bénévole. Il répond aux besoins de déplacements d'une clientèle adulte en perte d'autonomie.

Points saillants

- Formation offerte aux nouveaux bénévoles du service;
- Encadrement structuré des bénévoles;
- En collaboration avec le CISSS des Laurentides, le CLSC de Sainte-Adèle, l'Échelon des Pays-d'en-Haut et divers autres services, l'Entraide bénévole offre des transports réguliers pour l'hémodialyse, la physiothérapie, etc.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Clientèle

Toute personne qui n'a pas accès aux services publics ou privés de transport et qui n'a personne pour l'amener à un rendez-vous médical ou à une visite pour des soins de santé et dont le besoin d'accompagnement est dû au vieillissement, à une déficience, à un problème de santé ou à toute autre perte d'autonomie temporaire ou permanente.

Fonctionnement

Faire sa demande **au moins 48 heures à l'avance**, soit par téléphone au **450 229.9020** ou via notre site internet **www.entraidebenevolepdh.com** sous l'onglet "**Services**". Les demandes par téléphone sont reçues pendant les heures d'ouverture, du lundi au vendredi, mais le service peut être assuré par des bénévoles sept jours sur sept.



▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
83



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
867



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
17 721



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
7 650



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
575 771



2. ACCOMPAGNEMENT SORTIES COMMUNAUTAIRES

Un nouveau service qui fait plaisir aux aînés...

Depuis l'été 2023, des sorties communautaires sont venues bonifier notre offre de services déjà existante. À raison d'une fois par semaine, une activité différente est proposée à nos bénéficiaires, chaque fois dans un endroit différent.

Il peut s'agir d'une sortie à un dîner communautaire tenu dans les locaux d'un organisme partenaire situé sur le territoire de la MRC ou encore d'une sortie de magasinage dans un bazar du coin ou dans un centre commercial de la région. Il y en a pour tous les goûts, l'objectif principal étant de sortir les aînés de leur isolement.

Chaque semaine, une offre de sortie est faite en alternance à des bénéficiaires de municipalités différentes, afin que tous aient la chance d'y participer. Le transport est offert gratuitement à un maximum de six personnes à la fois, compte tenu de la capacité d'accueil de la fourgonnette. Seul le coût du repas ou les dépenses d'achats sont aux frais du bénéficiaire.

Fonctionnement

Les bénéficiaires de la municipalité choisie sont appelés à tour de rôle, jusqu'à ce que soit atteint le nombre de six participants. L'heure de départ leur est alors confirmée et la fourgonnette vient les chercher à leur domicile, pour ensuite les ramener au même endroit à la fin de l'activité.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
14



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
104



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
105



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
30



3. POPOTE ROULANTE ET PRÉPARATIONS EN CUISINE

Des repas nutritifs pour la santé de nos aînés...

LE PROGRAMME

Nous préconisons une alimentation saine pour le maintien d'une santé optimale chez nos aînés. Le service de popote roulante assure chaque semaine, le mardi et le jeudi, la livraison à domicile de repas frais et équilibrés. C'est l'occasion d'une brève visite amicale à des personnes souvent isolées, permettant de constater leur état de santé. En cas de doute, nos travailleuses de milieu pour aînés vulnérables (ITMAV) les visiteront et les accompagneront, au besoin, vers d'autres services.

Cette année, à raison de deux à trois jours/semaine, une trentaine de bénévoles se sont relayés en cuisine afin de préparer de délicieux «repas-surprises», à rajouter aux menus déjà offerts par notre traiteur. Ces «repas-surprises», concoctés en fonction des arrivages hebdomadaires de denrées remises gratuitement à l'Entraide par Moisson Laurentides, nous ont permis d'éviter une hausse de tarifs au niveau du service de popote roulante proposé à notre clientèle.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Clientèle

Toute personne ayant de la difficulté à cuisiner des repas, en raison d'une perte d'autonomie permanente ou temporaire.

Fonctionnement

Il suffit d'appeler à l'Entraide bénévole pour demander le service. La coordonnatrice donnera suite à la demande dans les meilleurs délais.

Coût

8,50\$ par repas complet - livré à domicile.



▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
91



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
289



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
3 161



NOMBRE DE
DE REPAS LIVRÉS
17 929



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
35 032



4. SERVICES DE TRAVAILLEURS DE MILIEU POUR ÂÎNÉS VULNÉRABLES*

Une situation vous préoccupe ? Vous êtes un(e) aîné(e), une personne en situation de vulnérabilité ou un(e) proche de l'une d'elles ?

En plus de compter sur la présence d'un travailleur de milieu spécifiquement dédié au Club de billard ciblant des bénéficiaires en perte d'autonomie physique, l'Entraide bénévole est heureuse de pouvoir compter au sein de son équipe, deux travailleuses de milieu qualifiées, ayant pour mandat de rejoindre, d'accompagner, d'intervenir et de diriger les aînés et toute personne vulnérable vers les services et ressources dont ils ont besoin. Leur rôle consiste notamment à :

- Repérer les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation;
- Accompagner à court terme les personnes aînées dans la recherche de solutions aux problématiques rencontrées;
- Favoriser leur connexion ou leur reconnexion avec les ressources pertinentes de leur communauté;
- Contribuer à l'amélioration de leur bien-être et à l'actualisation de leur autonomie, encourageant ainsi le maintien de leur participation active au sein de leur collectivité;
- Référer les personnes aînées repérées, aux activités ou services adéquats, en collaboration avec les ressources du milieu.

*Avec la participation financière du gouvernement du Québec, dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).



▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
NOUVELLES DEMANDES
136



NOMBRE DE
SUIVIS DES ANNÉES PRÉCÉDENTES
20



NOMBRE
D'INTERVENTIONS EN PERSONNE
260



NOMBRE
D'INTERVENTIONS PAR TÉLÉPHONE
810



5. VISITES D'AMITIÉ

Pour rompre avec la solitude et soulager les souffrances qu'elle engendre...

Plusieurs personnes souffrent de solitude au sein de notre société et l'on sait que l'isolement peut créer un sentiment d'inutilité et de dépréciation de soi.

Des relations interpersonnelles redonnent du sens au quotidien d'un individu et retardent, de ce fait, sa perte progressive d'autonomie.

Les visites d'amitié consistent à assurer une présence régulière auprès d'une personne isolée, généralement une fois par semaine. Il s'agit de lui tenir compagnie, de prendre un café avec elle, de l'emmener faire une promenade ou tout simplement de jaser avec elle.

Au fil des rencontres, s'établit habituellement une relation de partage, basée sur l'acceptation des différences et sur la confiance. Par le biais de ce service, nous visons à reconstruire des liens sociaux qui contribuent à rompre la solitude.

Après chacune des visites, nos bénévoles nous informent de l'état de santé et des besoins de la personne rencontrée. S'il y a lieu, l'une de nos travailleuses de milieu assure un suivi.

6. APPELS D'AMITIÉ, TÉLÉPHONIQUES OU VIRTUELS

Ce service répond aux besoins des bénéficiaires esseulés et/ou isolés. S'ils le désirent, un(e) bénévole peut communiquer avec eux par téléphone, à un moment convenu entre les deux parties.

Ce type d'appels permet notamment de tenir des conversations prolongées et d'approfondir le contenu des échanges avec les bénéficiaires, tout comme si le bénévole était présent à leurs côtés.

Il suffit de placer une demande auprès de l'Entraide bénévole pour bénéficier de ce service.

Fonctionnement

Ce sont souvent les services sociaux ou des membres de la famille vivant éloignés qui sollicitent ce service. Il suffit d'appeler à l'Entraide bénévole pour en faire la demande.

▶ **DONNÉES STATISTIQUES** ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
26



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
28



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
1 060



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
496

▶ **DONNÉES STATISTIQUES** ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
4



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
9



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
201



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
117

7. APPELS DE BIENVEILLANCE

Nous veillons à la sécurité de nos personnes vulnérables...

Nous avons à cœur de veiller sur les personnes vulnérables et de rompre un peu leur solitude quotidienne. Le but de ces appels est de s'assurer que la santé de ces personnes est bonne et que tout va bien pour elles.

En l'absence de réponse ou en cas de problème, la responsable des appels de bienveillance prévient la famille immédiate, les services sociaux, le voisinage ou encore les services policiers.

Fonctionnement

Ce sont très souvent les travailleurs sociaux, la famille et, à l'occasion, la personne elle-même, inquiète de sa santé, qui font appel à ce service. Il suffit d'appeler à l'Entraide bénévole pour en faire la demande.

8. SANTÉ AMICALE

Un service qui prévient et rassure nos aînés...

LE PROGRAMME

Grâce à la généreuse contribution d'infirmières et de bénévoles à l'accueil, le service de Santé amicale est offert une fois par mois dans neuf points différents de la MRC des Pays-d'en-Haut. Les bénéficiaires peuvent alors faire prendre leur pression artérielle et faire mesurer leur taux de glycémie, en plus de se faire conseiller et rassurer au sujet de leur santé globale. Du même coup, ces rencontres conviviales leur permettent d'échanger entre eux et de créer des liens les sortant temporairement de leur isolement.

Fonctionnement

Le calendrier des séances de Santé amicale dans chacune des municipalités est disponible sur le site de l'Entraide bénévole, sous l'onglet «Autres services». Il suffit de se présenter à l'heure choisie pour faire vérifier sa pression artérielle et/ou sa glycémie.

▶ DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
28



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
39



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
777



NOMBRE DE
SERVICES ACCORDÉS
4 831



▶ DONNÉES STATISTIQUES

ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
15



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
491



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
268



9. ACCUEIL ET RÉFÉRENCE

Un service humain et convivial au coeur de l'action...

Les bénévoles qui travaillent au sein de ce service prêtent leur voix et leur sourire, en répondant aux appels téléphoniques et en recevant les visiteurs dans nos locaux.

En plus de répondre aux nombreux appels et de contribuer à diverses tâches de bureau, les bénévoles acheminent les demandes de services aux coordonnateurs, accueillent les visiteurs et redirigent, s'il y a lieu, les personnes dans le besoin vers d'autres organismes de la MRC.



10. CLINIQUES D'IMPÔT

Chaque année, une grande équipe de bénévoles s'affaire à compléter des déclarations de revenus dans le cadre du programme des bénévoles de Revenu Québec et de l'Agence du revenu du Canada.

Offert dans quatre points de service dont Morin-Heights, Saint-Sauveur, Sainte-Adèle et Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson, ce programme vient en aide aux personnes qui ne peuvent remplir elles-mêmes leurs déclarations de revenus ou dont le revenu ne leur permet pas de confier cette tâche à un professionnel.

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
33



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
2 656



NOMBRE
D'APPELS REÇUS
17 828



NOMBRE DE
VISITEURS
3 190

▶ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
30



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
694



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
1 621



NOMBRE DE
DÉCLARATIONS FÉDÉRALES
712



NOMBRE DE
DÉCLARATIONS PROVINCIALES
714

11. MENUS TRAVAUX

Pour maintenir leur environnement physique sécuritaire et en bon état...

Ce service permet aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie de recevoir de l'aide ponctuelle pour maintenir leur environnement physique sécuritaire et en bon état. Les menus travaux offerts sont notamment :

- Ajustement de portes;
- Assemblage simple de meubles;
- Calfeutrage;
- Installation d'équipements de sécurité dans les salles de bain (ex.: barres d'appui);
- Installation et retrait d'un climatiseur;
- Lubrification de fenêtres ou de portes;
- Pose de tablettes;
- Remplacement d'ampoules;
- Réparation ou installation de poignées.

À noter que les services de plomberie, d'électricité, de déneigement et de tonte de gazon ne font pas partie de cette offre de service.



▶ **DONNÉES STATISTIQUES** ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
15



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
24



NOMBRE DE
TRAVAUX EFFECTUÉS
48



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
73

12. DÎNER COMMUNAUTAIRE

Une occasion de rassembler les gens...

Depuis plus de 40 ans, chaque dernier lundi du mois, le dîner communautaire de Mont-Rolland réunit en moyenne 70 personnes de la communauté adéloise et des environs, venus échanger autour d'un bon repas. Chaque fois, nos travailleuses de milieu chevronnées sont présentes afin d'échanger avec les convives et leur rappeler l'existence de nos nombreux services. Il arrive occasionnellement que nous profitions de cette tribune pour inviter des organismes du milieu à venir présenter leurs services, dans une atmosphère conviviale.

Un immense merci aux bénévoles qui contribuent à la tenue de ce dîner communautaire et qui ensoleillent du même coup la journée des personnes présentes.



▶ **DONNÉES STATISTIQUES** ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
21



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
106



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
553



NOMBRE DE
REPAS SERVIS
505

13. SOUTIEN INFORMATIQUE, TECHNIQUE, TÂCHES ADMINISTRATIVES ET AIDE AUX FORMULAIRES

De précieux bénévoles font preuve de dévouement en offrant un peu de leur temps pour :

- Accompagner des personnes ayant des problèmes avec l'informatique;
- Aider des bénéficiaires à compléter certains formulaires;
- Contribuer à diverses tâches de bureau;
- Collaborer à la pose d'affiches à travers la MRC;
- Aider au montage de salles lors d'événements;
- Participer à certains événements-bénéfice.



▼ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
52



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
291



NOMBRE DE
KILOMÈTRES PARCOURUS
1 022

14. CLUB DE BILLARD POUR PERSONNES VIVANT UNE PERTE D'AUTONOMIE PHYSIQUE

Pour contrer l'isolement et miser sur leur santé globale...



Une fois par semaine, un bénévole accompagne un groupe de personnes vivant une perte d'autonomie physique pour aller jouer au billard. Ce service permet aux participants de créer des liens, de s'amuser et de sortir de la maison afin de conserver leur santé physique, mentale et cognitive plus longtemps.

▼ DONNÉES STATISTIQUES ANNÉE 2023-2024



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
1



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
101



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES SOUTENUS
13



NOMBRE DE
PRÉSENCES
127

15. SÉCURICAB



SÉCURICAB

Les aînés en toute sécurité

Avec SécuriCAB les aînés peuvent désormais rester chez eux le plus longtemps possible dans des conditions optimales grâce à des appels automatisés.



fcaq
Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

QU'EST-CE QUE SÉCURICAB ?

SécuriCAB offre des services d'**appels automatisés auprès des aînés**, afin de veiller à leur bien-être au sein de leur domicile. Que ce soit par des appels de sécurité ou tout autre rappel essentiel à la santé de l'aîné, **SécuriCAB est là pour vous !**

SÉCURICAB EST UN SERVICE GRATUIT !

Ce service **bilingue est totalement gratuit** et accessible à tous les aînés qui souhaitent en bénéficier.

En partenariat avec :

Québec 

COMMENT BÉNÉFICIER DE SÉCURICAB ?

Rien de plus simple !
Il suffit de communiquer avec nous...

Du lundi au vendredi
Entre 8 h 30 et 16 h 30
450 229-9020



ENTRAIDE BÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

Depuis **1980**
Une histoire de cœur et d'entraide

Comités de travail

Au cours de l'année, les membres de ces divers comités se sont réunis afin d'assurer la saine gouvernance de notre organisme.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
12



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
318



NOMBRE DE
RENCONTRES
13

AUTRES COMITÉS

Comité bâtiment, comité reconnaissance, comité planification stratégique et comité finances



NOMBRE DE
BÉNÉVOLES
14



NOMBRE
D'HEURES DE BÉNÉVOLAT
160



NOMBRE DE
RENCONTRES
21

Un «Lac-à-l'épaule» motivant et rassembleur...

Le 4 octobre 2023, se tenait un «Lac-à-l'épaule» organisé à l'Auberge du Lac Morency dans les Laurentides, par les directions des sept Centres d'action bénévole des Laurentides (CABL) et regroupant les membres de leurs équipes permanentes respectives.

En plus d'offrir aux intervenants communautaires présents une magnifique opportunité de ressourcement au coeur d'un lieu retiré, naturel et vivifiant, ce grand rassemblement se voulait principalement un échange de pratiques ayant pour but de définir les grandes orientations du regroupement et de planifier d'éventuelles actions à entreprendre en collégialité.



Promotion de l'action bénévole : SOUTENIR LES BÉNÉVOLES ET LES ORGANISMES

Boum Boum
Notre fier ambassadeur...

UN IMPORTANT VOLET DE NOTRE MISSION ...

Le bénévolat est une matière première indispensable qui contribue à humaniser une société au sein de laquelle les contacts humains se font de plus en plus rares, alors qu'on n'a jamais eu autant de moyens de communication !

Le bénévolat est avant tout une histoire de coeur, pour soi et pour l'autre. Une histoire où l'on se fait du bien, en faisant le bien, où l'on ouvre son coeur à d'autres réalités que la nôtre, par simple souci du sort de notre prochain. Le bénévolat est à ce point puissant qu'il donne à celui qui le pratique, le pouvoir de transformer une situation de vulnérabilité en occasion de mieux-être.

Être bénévole, c'est essentiellement prendre de son temps pour offrir à autrui son savoir et ses habiletés, sans autre attente de retour que le plaisir procuré par la simplicité du geste posé. À travers cet engagement social, le bénévole peut ainsi s'investir selon ses goûts, ses aptitudes et sa disponibilité afin de combler les besoins du milieu.

En tant que chef de file en matière de bénévolat, l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut mise sur la promotion de l'action bénévole à travers sa MRC, à l'aide des actions et outils suivants :

- La promotion de la plateforme Jebenevole.ca auprès des citoyens et des organismes du milieu;
- L'accompagnement et la documentation spécifiques offerts aux organismes;
- La promotion et notre participation à la Semaine nationale de l'action bénévole;
- La promotion et la diffusion du Prix Hommage bénévolat-Québec;
- Le soutien apporté aux bénévoles dans chacune de leurs implications;
- Notre documentation distribuée dans chacune des dix municipalités de notre MRC;
- Notre site internet;
- Notre page Facebook;
- Les journaux et autres médias locaux.



Activités de financement

Avec la levée complète des restrictions sanitaires, les activités de financement de notre organisme ont pu reprendre à un rythme normal en 2023, au grand plaisir de nos bénévoles et de nos gestionnaires.

SAMEDI 12 AOÛT 2023

FESTIVITÉS DU 100^E ANNIVERSAIRE DE LA MUNICIPALITÉ DE PIEDMONT

L'Entraide bénévole avait accepté de tenir un kiosque de financement au Parc Gilbert-Aubin, dans le cadre des festivités marquant le 100^e anniversaire de la municipalité de Piedmont. En collaboration avec Olymel et Multi-marques, des victuailles étaient offertes aux visiteurs à un prix très raisonnable. L'atmosphère était à la fête sous le chapiteau, même si de forts vents et de la pluie ont sévi tout au long de l'événement. Malgré toute leur bonne volonté et leurs plus beaux sourires, les bénévoles présents n'ont pu rencontrer que quelques braves festivaliers s'étant déplacés pour l'occasion.



SAMEDI 16 SEPTEMBRE 2023

BARRAGE ROUTIER À SAINTE-ADÈLE

Le samedi 16 septembre, l'Entraide bénévole tenait un barrage routier sur le boulevard de Sainte-Adèle, face à la Place des citoyens. L'emplacement ne favorisait cependant pas l'arrêt des véhicules circulant à haute vitesse, malgré les équipements installés pour faciliter leur ralentissement de façon sécuritaire.

La douzaine de bénévoles sur place tout au long de la journée a tout de même réussi à recueillir la coquette somme de 3 475 \$, qui a par la suite été investie au chapitre du mieux-être des bénéficiaires de l'organisme.



MARDI 10 OCTOBRE 2023

LE RETOUR DU REPAS PASTA CHEZ MILOT

Les supporters de l'Entraide bénévole et amateurs de pâtes étaient ravis de pouvoir renouer avec le traditionnel Repas Pasta du Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle, qui avait dû être mis en pause en raison de la pandémie. À la suite de cette journée fort achalandée, les propriétaires Éric Marin et sa conjointe Caroline Thibault étaient heureux de remettre à l'Entraide bénévole, la magnifique somme de 4 000 \$, destinée au maintien des services essentiels de l'organisme. Sincères remerciements à Éric, Caroline et leur très dynamique équipe !



JEUDI 7 DÉCEMBRE 2023

LA GUIGNOLÉE DES MÉDIAS DE MOISSON LAURENTIDES : UNE ROUE D'ENTRAIDE QUI TOURNE ...

À nouveau cette année, quelques-uns de nos bénévoles ont accepté de contribuer à amasser de précieux dollars pour l'organisme Moisson Laurentides, en participant à la Guignolée des médias le jeudi 7 décembre.

En échange de notre participation à cette grande collecte, Moisson Laurentides nous a remis des denrées alimentaires et des cartes-cadeaux de marchands locaux, qui nous ont permis de bonifier les repas préparés pour les bénéficiaires et/ou de faire l'achat de matériel nécessaire au Service de santé amicale.



Activités de reconnaissance destinées à nos bénévoles

Chaque année, l'Entraide bénévole profite de trois moments-clés pour faire part de sa reconnaissance à ses précieux bénévoles.



30 AOÛT 2023 - RENTRÉE AUTOMNALE À SAVEUR WESTERN

Le mercredi 30 août, environ 70 bénévoles arborant fièrement leur chapeau de cowboy se sont joints à l'équipe d'employés de l'Entraide pour un dîner hot-dogs et maïs des plus festifs. Sur des airs de musique Western, certains en ont profité pour suivre un cours de danse en ligne sous la direction de madame Monique Desparois, professeure de danse émérite, accompagnée par le non moins réputé DJ officiel de l'Entraide, monsieur Michel Thibault. Le plaisir et les rires étaient au rendez-vous....

6 DÉCEMBRE 2023 - BRUNCH DE NOËL

Pour célébrer Noël, les bénévoles de l'Entraide ont été conviés à un repas des Fêtes, dans la magnifique salle de réception de l'Auberge Lucerne-sur-le-Lac, dont la location fut gracieusement offerte par la présidente d'honneur de notre campagne de financement, madame Éliane Duchaine, propriétaire de l'endroit. Environ 80 bénévoles ont répondu présents et ont pu se régaler autour d'un gargantuesque brunch préparé par les employés de l'Entraide. Afin d'agrémenter cette matinée, les bénévoles ont eu droit à un mini concert d'Axel Marion, alors coordonnateur aux transports, de même qu'à une finale des plus émouvantes, regroupant la plupart des employés de l'Entraide, qui ont interprété la magnifique chanson «Sur mon épaule» des Cowboys Fringants.



22 AVRIL 2024 - SOUPER-RECONNAISSANCE ANNUEL

Dans le cadre de la Semaine nationale de l'action bénévole, l'équipe de l'Entraide conviait ses précieux bénévoles à un souper au cours duquel fut remis, pour une troisième année consécutive, le trophée-hommage Cécile Paradis, décerné à un(e) bénévole s'étant particulièrement illustré(e) au cours de la dernière année.

Pour l'occasion, un succulent repas constitué de *polpette* typiquement italiennes, déposées sur un lit de pâtes et accompagnées d'une savoureuse salade César, fut servi aux invités venus assister à cette célébration de l'excellence.

Des élus et des représentantes d'élus de chacun des paliers gouvernementaux - municipal, provincial et fédéral - étaient présents, dont la ministre responsable des Aînés, ministre déléguée à la Santé et députée de Prévost, madame Sonia Bélanger, tous venus témoigner de l'importance du bénévolat au sein d'une collectivité.

Parmi les six bénévoles mis en nomination, **le trophée 2024 a été remis à madame France Beaulieu** de Sainte-Adèle, bénévole à l'accueil. Les autres aspirants au titre étaient **Jean Guidon** de Saint-Sauveur, **France Lussier** de Prévost, **Pierrette Pérodeau** de Saint-Sauveur, **Michel Séguin** et **Danielle Tétreault**, également de Sainte-Adèle.



Travaux d'agrandissement : un rêve devenu réalité !



Les travaux d'agrandissement de la bâtisse du 1013 rue Valiquette à Sainte-Adèle, appartenant à l'Entraide bénévole, ont officiellement débuté au printemps 2024, faisant suite à la campagne de financement majeure menée à cet effet en 2022-2023 par monsieur Claude Rodrigue, entrepreneur fort connu et respecté du milieu de la construction dans les Laurentides. Orchestrés par la firme Tecta Construction inc., ces travaux devraient prendre fin au début juillet 2024.

Grâce à un effort collectif colossal de l'équipe permanente et des merveilleux bénévoles de l'Entraide, mentionnons que tous les services de l'organisme sont maintenus tout au long de la période des travaux. À ce chapitre, nous tenons à remercier Maryse Leblanc, chargée de projets, qui a vu à coordonner chacun des aspects logistiques entourant les préparatifs du début des travaux, veillant à la fois au confort et la sécurité des employées et des bénévoles demeurés sur palce.

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut tient à féliciter très sincèrement monsieur Rodrigue pour son exploit hors du commun, de même qu'à remercier les partenaires suivants, pour leur précieuse contribution au succès sans précédent de l'événement majeur de financement tenu le 3 novembre 2022:

Assurances Provost et ass.
Audiobec
Automod St-Sauveur
Louis-Paul Beaudry
Émilienne Bergeron St-Pierre
Bernard Bigras
BJG Arpenteurs géomètres
Blastforce
Philippe Boisclair
Mario Boyer
Benoit Brunet
Caisse Desjardins - Vallée des Pays-d'en-Haut
Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur
Chambre de commerce de Sainte-Adèle
Chiasson-Gauvreau Inc.
Construction Invesco
Hubert Cousineau
Daniel Filion Excavation
David Opticiens
Dépanneur du Vallon
Desjardins Marine
Benoit B. Dessureault
Duc des Monts (Le)

DWD Consultants
Effigiart Inc.
Entreprises Brisson-Tremblay
Entreprises Rodrigue Inc.
Équipe Laurence Inc.
Étude de notaires Major & Ass. Inc.
Factoreries des Monts Inc.
Fiducie Véronneau
Gestion Claude Rodrigue
Glissades des Pays-d'en-Haut
Golf Val-Morin
H. Dagenais & Fils
IGA Famille Jasmin
Immo Marcl
Instamont Inc.
Jolicoeur Assurexperts
Journal ACCÈS
Richard Lapierre
Jean Lasalle
Marcel Laurence
Danielle Luc
Pascal Malo
Marketech Assurances Inc.
Marquage Expert
Microbrasserie Shawbridge & Charcuteries
MRC des Pays-d'en-Haut

Municipalité de Piedmont
Municipalité de Sainte-Marguerite
Nutri-Déli
Patio du Nord
Piedmont-Dora
Pouroir 100 Lacs
Probe Construction
Promotions Innov
Remorquage Moquin
RONA Major & Major
Restaurant Chez Milot
Saint-So Pub gourmand (Le)
Sauvé Poirier Architectes
SIP Informatique
SISTM Réfrigération
Sogestmont
Les SOMMETS
Tando Inc
Tiger Production Vidéo
Tisseur Construction
TNP MB inc.
Transports Luc Boulianne
Jean Tremblay
Yves Tremblay
Viandes Lacroix (Les)
Ville de Sainte-Adèle
Voizard Rochon Notaires



2^e Salon de l'action bénévole des Pays-d'en-Haut - Le mercredi 18 octobre 2023



Le mercredi 18 octobre dernier, 28 organismes du milieu communautaire de la MRC des Pays-d'en-Haut, toutes missions confondues, se sont réunis à la Place des citoyens de Sainte-Adèle dans le cadre de la 2^e édition du Salon de l'action bénévole des Pays-d'en-Haut.

Plus de 160 citoyens à la recherche d'une implication bénévole au sein de leur collectivité ont pris part à cet événement majeur, orchestré par l'Entraide bénévole, avec le soutien financier de la MRC des Pays-d'en-Haut et du Programme de soutien à l'action bénévole du gouvernement du Québec.

La journée fut riche en échanges et a permis de faire découvrir aux visiteurs, un large éventail de services offerts sur le territoire de la MRC par des organismes dont l'engagement n'a d'égal que la passion avec laquelle ils accomplissent leur mission respective.

REPRÉSENTATION - CONCERTATION - PARTENARIAT

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut est active auprès de ces organismes et comités à titre de collaboratrice, ainsi que pour demeurer à la fine pointe des informations qui y sont partagées.

FCABQ/ Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Cet organisme à but non lucratif regroupe 109 centres d'action bénévole à travers le Québec, qu'il soutient, mobilise et représente afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

RCABL/ Regroupement des centres d'action bénévole des Laurentides

Ce regroupement, constitué de sept centres d'action bénévole répartis à travers la région des Laurentides, favorise des rencontres, des échanges et de l'entraide.

ROCL/ Regroupement des organismes communautaires des Laurentides

Le ROCL est un large regroupement d'organismes communautaires autonomes œuvrant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux.

REPAS/ Regroupement des partenaires alimentaires solidaires

Il s'agit de la table locale de sécurité alimentaire. L'objectif de cette table est d'unir les partenaires en sécurité alimentaire afin de favoriser l'entraide et le partage d'information d'expertise.

PRASAB/ Regroupement des popotes roulantes

Offre du soutien à ses organismes membres.

Table des aînés des Pays-d'en-Haut

La Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut est un regroupement d'acteurs, en collaboration avec la communauté aînée, tout en tenant compte du champ des compétences des organismes membres.

Sa mission est la suivante :

1. Trouver des solutions, coordonner des actions et porter des projets collectifs et structurants visant l'amélioration des conditions de vie des aînés du territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut;
2. Offrir aux aînés la possibilité de prendre en charge leurs conditions de vie en vivant leur unicité.

Comité prévention maltraitance des Pays-d'en-Haut

Les membres de ce comité unissent leurs efforts afin de contrer la maltraitance faite aux aînés.

Comité proches aidants

L'Entraide bénévole offre son soutien, de même que des services aux proches aidants.

MOCAS/ Mouvement des organismes communautaires autonomes et solidaires des Pays-d'en-Haut

Le but de cet organisme est d'encourager et de maintenir une solidarité entre les organismes communautaires de la MRC, toutes missions confondues.

Chambres de commerce de Sainte-Adèle et de Saint-Sauveur

Présence aux 5 à 7 et aux AGA des Chambres de commerce en cours d'année. Le vice-président de notre conseil d'administration siège d'ailleurs sur celui de la Chambre de commerce de Sainte-Adèle.

Merci

Nous remercions de tout coeur chacun de nos bénévoles ainsi que tous nos généreux partenaires, commanditaires et donateurs pour leur précieux soutien dans la poursuite de notre mission, qui est d'assurer un mieux-être aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie.

- Ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides;
- Madame Sonia Bélanger, députée de Prévost, ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé ;
- Madame France-Élaine Duranceau, députée de Bertrand et ministre responsable de l'Habitation;
- Madame Agnès Grondin, députée d'Argenteuil;
- Madame Marie-Hélène Gaudreau, députée fédérale Laurentides-Labelle;
- Service Canada - Programme d'emploi étudiant;
- La MRC des Pays-d'en-Haut;
- Les élus et les dirigeants des différents services des dix municipalités de notre MRC: Estérel, Lac-des-Seize-Îles, Morin-Heights, Piedmont, Saint-Adolphe-d'Howard, Sainte-Adèle, Sainte-Anne-des-Lacs, Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson, Saint-Sauveur et Wentworth-Nord;
- FCABQ (Fédération des centres d'action bénévole du Québec);
- Monsieur Christian Jasmin et les membres de la grande famille des marchés d'alimentation IGA de Sainte-Adèle, Saint-Sauveur et les Marchés Tradition de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson;
- Monsieur Éric Marin et madame Caroline Thibault du Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle;
- Monsieur Hugues Néron, président, Microbrasserie Shawbridge & Charcuteries et Le Saint-Sau Pub Gourmand;
- Madame Éliane Duchaine, présidente d'honneur de la campagne de financement 2023-2024 et propriétaire de l'Auberge Lucerne-sur-le-Lac de Sainte-Adèle;
- Caisse Desjardins de la Vallée des Pays-d'en-Haut;
- Carrefour Jeunesse Emploi des Pays-d'en-Haut;
- Chambre de commerce de Sainte-Adèle;
- Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur;
- Amyot Gélinas;
- Atelier Teatro Verde, Martin Gingras fleuriste;
- Café communautaire l'Entre-Gens;
- Club de l'Âge d'or de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson;
- Club L'Étoile du Nord de Wentworth-Nord;
- CR Protection Incendie Inc.;
- La Fouillerie de Morin-Heights;
- L'Amicale de Sainte-Anne-des-Lacs;
- La Chocolaterie Marie-Claude;
- La Rencontre de Sainte-Marguerite;
- Les bénévoles de la Paroisse Notre-Dame-des-Pays-d'en-Haut;
- Les Habitations Saint-Adolphe;
- Michel Guertin - photographe professionnel;
- Moisson Laurentides;
- Ouvroir de Saint-Sauveur;
- Pharmacie Jean Coutu Marylène Guerrier - Saint-Sauveur;
- Photocopies ILLICO de Sainte-Adèle;
- Riopel Centre de rénovation Home Hardware;
- Soupe et Compagnie des Pays-d'en-Haut;
- Tiger Production Vidéo - Monsieur Francis Groulx;
- Tous nos précieux représentants des médias;
- Et toutes les personnes qui, bien qu'elles ne soient pas spécifiquement nommées, se reconnaissent en lisant ces lignes.



ENTRAIDE  BÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

NOUS JOINDRE

1013, rue Valiquette, Sainte-Adèle (Québec) J8B 2M4
Téléphone : 450 229-9020 / Sans frais : 1 855 226-5626
Télécopieur : 450 229-7539

info@entraidebenevolepdh.com

ENTRAIDEBENEVOLEPDH.COM

Suivez-nous sur Facebook!

HEURES DE BUREAU
Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
(horaire continu)